**Об изменении единого номера контактного центра**

 В филиале ПАО «Россети Сибирь» - «Красноярскэнэрго» для потребителей услуг организована горячая линия энергетиков «Светлая линия 220» по единому бесплатному номеру 8-800-220-0-220 по вопросам:

* осуществления технологического присоединения;
* оказания услуг по передаче электрической энергии;
* организации учета по передаче электрической энергии;

- организации обслуживания потребителей, использование цифрового сервиса Портала ТП, предоставления контактной информации офисов обслуживания потребителей, а также пользования сайта сетевой организации в сети Интернет;

* оказания дополнительных (нетарифных) услуг и предоставления сервисов;
* несоответствия качества электрической энергии техническим регламентам иным обязательным требованиям;
* перерывов в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии.

 Звонок на горячую линию энергетиков «Светлая линия 220» по федеральному номеру 8-800-220-0-220 бесплатный для абонементов с городских и мобильных номеров телефонов в зоне эксплуатационной ответственности сетевой компании. Прием звонков на горячую линию энергетиков «Светлая линия 220» осуществляется круглосуточно.

 Дополнительно сообщаем, что электронное (интерактивное) взаимодействие с потребителями услуг организованно с использованием Портала электросетевых услуг <https://портал-тп.рф> (Портал ТП), мобильного приложения «Личный кабинет» (МП), корпоративного сайта филиала ПАО «Россети Сибирь» - «Красноярскэнерго» <https://www.rosseti-sib.ru/>.